**Гарантийный талон**

ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ «PiterWall»

Благодарим Вас за предпочтение, отданное нашей продукции!

Искренне надеемся, что знакомство с нашей продукцией будет приятным для вас, и оценив ее достоинства, вы и в дальнейшем будете отдавать предпочтение продукции под торговой маркой «PiterWall».

1. Гарантия распространяется на продукцию, выпускаемую под ТМ «PiterWall».

2. Наименование продукции: фиброцементный сайдинг. Назначение: панели стеновые для наружной и внутренней облицовки зданий и сооружений.

3. Настоящим сертификатом Производитель гарантирует, что фиброцементный сайдинг марки «PiterWall» изготовлен в России, в г. Санкт-Петербурге, из высококачественного сырья на современном оборудовании в полном соответствии со стандартами качества.

4. Производитель гарантирует, что сайдинг ТМ «PiterWall» может применяться для наружной облицовки зданий и сооружений, при этом устанавливаются следующие гарантийные сроки: 10 лет на фиброцементный сайдинг производства «Piterwall».

5. Гарантия исчисляется с даты изготовления продукции

6. Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

а) Хранение и транспортировка продукции осуществлялась в соответствии с Правилами хранения и транспортировки.

б) Монтаж сайдинга произведен строго в соответствии с инструкцией по монтажу.

в) Монтаж произведен специалистами, имеющими лицензию на проведение строительно-монтажных работ

г) Продукция использовалась с соблюдением правил эксплуатации и по прямому назначению.

7. Условия отказа от предоставления гарантии:

а) в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств или действия непреодолимой силы

б) использование не по целевому назначению

в) нарушение правил монтажа

г) несоблюдение правил транспортировки и хранения

д) нанесения умышленного или неумышленного вреда

е) повреждения в результате химического, теплового или механического воздействия, превышающего предельно допустимые нормы (ПДН)

8. В случае обнаружения дефектов Покупатель должен незамедлительно уведомить Производителя письменно. К уведомлению должны быть приложены документы,

подтверждающие покупку продукции (чек, квитанция, накладная). Претензии, не полученные в сроки, установленные датой гарантии, не рассматриваются.

9. Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или модифицировать любую серию фиброцементного сайдинга без уведомления первоначального покупателя.

10. При возникновении гарантийного случая по условиям гарантии Предприятие-Изготовитель в случае подтверждения вины Изготовителя (на основании экспертной оценки),

заменяет только поврежденную продукцию. Стоимость монтажа, демонтажа и другие косвенные убытки производителем не возмещаются.

**Правила транспортировки:**

Транспортировать продукцию допускается крытым автомобильным или железнодорожным транспортом в

соответствии с правилами перевозки грузов. Упаковки с продукцией не должны выступать за длину кузова.

Транспортировка должна производиться в упаковке. В случае перевозки без упаковки, необходимо складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх и между

панелями следует проложить материал, предотвращающий повреждение товара.

При загрузке в нижних рядах необходимо размещать упаковки с сайдингом. При этом они должны лежать

на ровной поверхности и иметь опору по всей длине. Упаковки с аксессуарами размещаются сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены по всей длине и предохранены от перемещения.

Не допускается бросать, перегибать и деформировать коробки при погрузочно-разгрузочных работах.

Температурный режим при транспортировке -40С - +60С

**Правила хранения.**

Хранить только в крытых и оборудованных вентиляцией помещениях (или под навесом) при температуре от

-20С до +30С и относительной влажности воздуха 40-90%, в условиях, препятствующих попаданию влаги и

прямых солнечных лучей.

При длительном хранении необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом количество рядов

упаковок не должно превышать 9, длина стеллажей должна быть не мене длины изделий.

Категорически запрещается хранить продукцию:

- под прямыми солнечными лучами.

- вблизи отопительных приборов

- в условиях, влияющих на товарный вид изделий.

Правила монтажа:

Монтаж продукции должен осуществляться подрядной организацией, имеющей соответствующий опыт и

лицензию.

Обязательно во время монтажа строго придерживаться общей инструкции, идущей в комплекте с сайдингом.

При отсутствии штампа подрядной организации на гарантийном талоне и при не полностью заполненной

анкете претензии по настоящей гарантии не принимаются.

**Правила ухода за продукцией:**

При эксплуатации фиброцементный сайдинг загрязняется, как и любой другой материал. Проливной дождь

способен вернуть ему прежнюю красоту. Существует и другая возможность очистки – с помощью обычного

садового шланга. Если данный способ не принес желаемых результатов, воспользуйтесь следующим:

Используйте обычную автомобильную щетку с мягкой щетиной на длинной ручке. Ее рукоятку можно

закрепить на конце шланга, что позволит вам вымыть дом.

Избегайте использовать щетки с жесткой щетиной, абразивные моющие средства, а также средства,

содержащие органические растворители, хлор, растворители, которые могут изменить отражающую

поверхность сайдинга.

Чтобы удалить загрязнение, протрите сайдинг следующим раствором:

1/3 стакана стирального порошка, 2/3 стакана бытового очистителя на ведро воды.

Информация о производителе:

ООО «ЭФП «ПитерВолл»

Адрес: СПб, Проспект Обуховской обороны, д.70 к.2 литера А, офис 423

[www.piterwall.ru](http://www.piterwall.ru)

